



TÉRMINOS DE REFERENCIA

SOPORTE Y GARANTÍA PARA EQUIPOS CISCO

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETO	3
3. ALCANCE	3
4. DESCRIPCIÓN.....	3
4.1. REQUERIMIENTOS.....	3
5. CONSIDERACIONES ADMINISTRATIVAS.....	3
5.1. PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN.....	3
5.2. REQUISITOS PARA PROVEEDORES	3
5.3. PLAZO DEL SERVICIO	4
6. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS	4
6.1. FORMATO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS.....	4

1. INTRODUCCIÓN

YPFB Transierra S.A. (en adelante YPFB TS) es una empresa dedicada al transporte de gas natural desde el departamento de Tarija, pasando por Chuquisaca hasta Santa Cruz, para lo cual es propietaria, opera y mantiene un gasoducto de 32" y 432 Km de longitud, denominado GASYRG.

YPFB TS cuenta con equipos de datos y telefonía de la marca Cisco los cuales actualmente requieren contrato de soporte y garantía, para actualizaciones de versiones y reposición de equipos en caso de fallas.

2. OBJETO

El presente documento tiene por objeto definir el alcance, características y términos que el CONTRATISTA debe cumplir para la provisión del servicio de soporte y garantía de equipos Cisco, para actualización de versiones y reposición de partes en caso de fallas.

3. ALCANCE

El servicio comprende la Provisión de un servicio de soporte para un equipo de red mediante un servicio CISCO SMARTNET u otro con características equivalentes, con una empresa local.

4. DESCRIPCIÓN

4.1. Requerimientos

Se debe cotizar lo siguiente para cumplir el servicio solicitado:

Cuadro 1: Servicios requeridos

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD MEDIDA
1	Garantía SMARTNET o Equivalente 24x7 (1 Año) <ul style="list-style-type: none">- Product number: ISR4431-VSEC/K9- Descripción: Router Cisco ISR 4431 Bundle with UC & Sec Lic, PVDM4-64- Cantidad: 1 unidad- Serie Equipo: FJC2052D04F	1	Unidad

Las licencias y los contratos de soporte SMARTNET o equivalente deberán activarse a partir de la Orden de Proceder emitida por YPFB TS, los cuales tendrán vigencia por periodo de un (1) año, con la finalidad de garantizar la infraestructura de RMA global del fabricante y las capacidades de servicios del proveedor local.

5. CONSIDERACIONES ADMINISTRATIVAS

A continuación, se detallan las condiciones y normas administrativas de YPFB TS aplicables al servicio, por las cuales se debe regir el ofertante, como ser:

5.1. Procedimiento de comunicación

La empresa ofertante deberá designar responsable del servicio que coordinará todas las actividades con el Fiscal del Servicio designado por YPFB TS.

5.2. Requisitos para proveedores

El proveedor deberá presentar los siguientes requisitos:

- a) **Experiencia del Proveedor**, el proveedor debe presentar su currículum institucional demostrando una experiencia mínima de tres (3) años en la comercialización de productos CISCO (incluir contrato, ordenes de servicio y/o facturas de respaldo), una antigüedad mayor a tres (3) años como canal autorizado por el fabricante para territorio de Bolivia y contar mínimamente con el nivel de canal Premier (incluir certificado).

5.3. Plazo del servicio

El plazo requerido para la ejecución del servicio es de 1 año calendario, el cual se contabilizará a partir de la emisión de la Orden de Proceder por parte de YPFB TS.

6. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

6.1. Formato de presentación de propuestas

Sin exclusión de otros requerimientos formales del proceso, el proponente debe presentar la siguiente información para la evaluación de las propuestas:

- a) Propuesta de servicios en el cual se debe verificar la existencia de todo el contenido solicitado en el punto 4.1 Requerimientos.
- b) Currículo de la empresa de acuerdo a lo solicitado en el numeral 5.2 Requisitos para proveedores.
- c) La propuesta económica deberá ser presentada directamente en la plataforma ERP de YPFB TS